

## お問い合わせ

テストのセキュリティの詳細やCambridge English（ケンブリッジ英検）の活用法についてさらに情報が必要な場合は、こちらにお問い合わせ下さい。

Email: [recognition@cambridgeenglish.org](mailto:recognition@cambridgeenglish.org)（英語）

Tel: +44 1223 556144

[www.cambridgeenglish.org/institutions](http://www.cambridgeenglish.org/institutions)

### 日本語によるお問い合わせ：

ケンブリッジ大学英語検定機構 日本支部  
Email: [InfoJapan@cambridgeenglishreps.org](mailto:InfoJapan@cambridgeenglishreps.org)  
Tel: 080-5545-8969 (日本支部代表)  
Fax: 050-1271-2735  
[www.cambridgeenglish.org](http://www.cambridgeenglish.org) (English)  
[www.cambridgeenglish.org/jp](http://www.cambridgeenglish.org/jp) (日本語)



## Cambridge English

# Security, integrity and fraud protection

セキュリティ、一貫性、不正防止対策について

Cambridge English  
Language Assessment  
1 Hills Road  
Cambridge,  
CB1 2EU  
United Kingdom

[cambridgeenglish.org](http://cambridgeenglish.org)



Cambridge English  
Language Assessment



/CambridgeEnglishTV



/CambridgeEnglish



/CambridgeEng

ケンブリッジ大学英語検定機構（Cambridge English Language Assessment）は、英国ケンブリッジ大学の一部門であり、非営利組織です。ケンブリッジ英検や英語教授知識認定テスト（TKT）など世界中の英語学習者や指導者にとって価値ある資格試験 Cambridge Englishの開発、提供に努めています。試験の品質は、英語試験提供機関の中でも世界トップレベルの研究者チームによって支えられています。

受験者は世界130カ国でおよそ年間500万人以上に上り、大学・企業・省庁など20,000以上の世界中の機関により、英語力の証明としてケンブリッジ大学英語検定機構の試験は認定、活用されています。

記載されているすべての情報は、2016年4月の印刷時のものです。



© UCLES 2016 | CE/3588/6Y04

\*0078276549\*



## セキュリティ、一貫性、不正防止対策について

Cambridge English: First（ファースト）、Advanced（アドバンスド）、Proficiency（プロフィシエンシー）は、継続教育機関や高等教育機関が入学受け入れなど、さまざまな目的で活用できるように設計されています。教育機関が出願書類を審査する際、試験の「品質」「一貫性」「セキュリティ」はとても重要な要素といえます。

ケンブリッジ大学英語検定機構（以下、ケンブリッジ）ではテスト開発、テスト提供および成績処理、試験実施後のレビューや評価までを含む、試験に関わる全ての分野において、厳密かつ包括的な取り組みを行っています。

試験の開発、作問はもちろんのこと、試験実施後の採点作業や関連業務も、英国ケンブリッジで一元管理されています。これにより、試験結果に妥当性があり、受験者の能力を正確に反映した信頼できるものであることがお分かりいただけるでしょう。

試験とサービスを設計・開発・提供するためのケンブリッジのシステムおよびプロセスは、ISO 9001-2008を満たすものとして認定されています。品質管理に対するケンブリッジの厳密なアプローチの詳細については、以下の「グッドプラクティスの原則: 言語評価における品質管理と検証」からダウンロードできます。

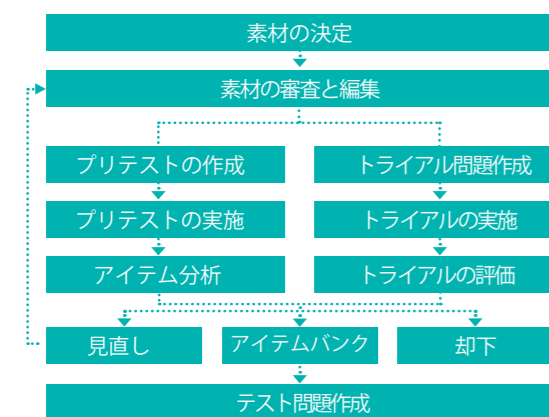
[www.cambridgeenglish.org/principles](http://www.cambridgeenglish.org/principles)

### 1. 試験資料のセキュリティ

ケンブリッジのセキュリティ対策はすべて、受験者が試験問題等の資料の内容について決して事前に知り得ることができないよう設計されています。

#### 作問のプロセス

テストのタスクや素材は、安全な電子アイテムバンクから選出され、実施する試験ごとに異なる内容の問題が作成されます。アイテムバンクは常に新しい素材で更新されています。



アイテムバンクのテスト項目は、問題作成の専門家チームが作成を担当しています。テスト項目の作成者は、英語教授法分野に精通し、作問に関しても豊富な経験を持っています。このチームは、試験の内容が世界のあらゆる国の受験者にとって適切で、必要な品質基準を満たすことができるよう規定している厳格なガイドラインに従って作問しています。

作問の初稿が提出されるとすぐに、審査と編集が行われます。実際の試験に採用できるかどうかの評価され、必要に応じて修正が加えられます。

こうして作成された試験問題は、トライアル（スピーキングとライティングに関するテスト）やプレテスト（リーディング、文法・語彙、リスニングに関するテスト）などを通じて実際の受験者を対象に試験的に運用されます。

トライアルやプレテストの実施後には、受験者の結果を統計的に分析し、専門家のフィードバックを参考に、各設問を世界基準に照らして正しいレベルに調整しながら、試験全体を確実に正確で公正なものになるように設定しています。これは、テストの内容がどの国の受験者にとっても適切であり、国や文化、あるいは、男女で不利益が生じないようにするための方法でもあります。

プレテストとトライアルの後で、基準を満たすことが確認されたテスト問題は、ケンブリッジのアイテムバンクに加えられます。アイテムバンクは、安全な試験問題のデータベースで、それぞれ内容や難度についての詳細情報とともに保存されています。このことから、ケンブリッジが手がける試験問題は、バージョンが異なっても必ず同じ難度基準になるように作問されているということです。

求められる基準を満たさないテスト問題には、（トライアルやプレテストよりも前の）審査の第一段階に戻されるものもあれば、却下されて使用されないものもあります。

#### 試験資料の安全な保管と発送

機密試験資料はすべて、高度な安全対策が施されたケンブリッジの敷地内で印刷・保管され、配送業者によって世界中のケンブリッジ認定試験センターへ安全に送られています。

#### 試験センターでの試験資料の安全な保管

試験センターは、試験資料の保管や輸送のための厳格な規定に従うことが義務付けられています。

#### 試験当日の試験資料のセキュリティ

試験当日の資料の取り扱いについては、不正アクセスを防止するための厳格なガイドラインが定められています。

#### コンピューター版テストのセキュリティ対策

ケンブリッジのコンピューター版テスト配信システムは、厳重に暗号化された試験をインターネットを介して試験センターに直接配信しています。試験問題は、試験開始まで暗号解読されません。また、指定された試験時間のウィンドウ内でのみアクセスが許され、その時間を過ぎると見ることはできません。

### 2. テスト運営のセキュリティ

以下の手順を通して、セキュリティが完全に確保された状況で試験が実施されるよう設計されています。受験者が、Cambridge Englishの試験を受験できるのは、ケンブリッジが公式に認定した試験センターのみです。

#### 受験者の身分証明書の確認

ケンブリッジの認定試験センターでは、試験当日に各受験者の顔写真付き身分証明書を確認します。試験管理者や試験監督が、受験者の身元を確認できない場合には、受験をお断りすることになります。

#### 試験当日の写真撮影

受験者の写真はテスト当日に撮影され、受験者の試験結果を参照したい機関は、試験結果検証サービス（オンライン）を利用して確認することができます。このシステムについては、各国の入国管理局やFBIも導入している最先端の生体認証ソフトウェアを提供するAware社のサービスを利用しています。

#### 標準化されたテスト手順

試験センターの試験管理者や試験監督には、試験実施の段階ごとの指示とスクリプトが提供されており、どの試験センターでも試験運営は標準化され、高いセキュリティのもと公平に行われています。例えば、試験問題等の資料が入った袋は、受験者の目の前で開封することが義務付けられており、解答済みの試験資料は、試験終了後すぐに封止され返送されなければなりません。

#### 試験管理者・試験監督

試験管理者や試験監督は全て、人物審査に合格しており、不正行為を見破る方法など、テスト手順のすべての分野で十分なトレーニングを受けています。

### 3. 試験センターのセキュリティ

すべての認定試験センターは、受験登録から試験結果の記録まで、テスト運営の全プロセスを通じて最も高いセキュリティ基準を確保するために、詳細な実施規定に従っています。

試験センターとして認定されるには、試験実施に適した施設を提供できるかどうかの審査に合格する必要があります。また、認定後も定期的に審査されています。

試験センターは、厳正な手順に従って、Cambridge Englishの試験を、公正に、セキュリティを確保しつつ、公平に実施します。セキュリティ確保のための取り組みの一つとして、ケンブリッジは、次のことを実行しています。

- 認定前のチェックと査察
- 定期的な査察やチェック（抜き打ち査察を含む）
- パフォーマンスの異常をモニタリング

### 4. 採点と成績報告書発行時のセキュリティ

採点およびテスト結果を発表する前の厳正な確認など、試験実施後も高度なセキュリティ対策が取られています。

#### 採点：ケンブリッジで一元管理

試験センターが採点を行うことはありません。スピーキングテストは、十分な訓練を受けた資格を持つ試験官によって、試験会場で採点されます。筆記試験の解答用紙は、試験終了後直ちに梱包され、ケンブリッジ本部に返送されます。コンピューター版テストでは、受験者のレスポンスは暗号化され、ケンブリッジに直接返信されます。

#### 試験官と受験者の利益相反の防止

試験官（ライティング採点官、スピーキング試験官）と受験者間で利益相反の危険が起らないよう、試験結果の一貫性を保証するためのシステムが確立されています。ライティングの解答用紙は、利益相反を回避するために匿名化され、ランダムに採点官に割り当てられています。

#### パフォーマンス異常のモニタリング

個人もしくは団体受験者に対して、スコアや解答の不自然なパターンが見られないかを識別するため、成績結果の発表に先立ち、全ての試験で自動統計分析を実施しています。

### 5. 試験結果のセキュリティ

Cambridge Englishは、大学や企業等の機関が受験者の試験結果をオンラインで確認することができる安全な「試験結果検証サービス」を無料で提供しています。

[www.cambridgeenglish.org/verifiers](http://www.cambridgeenglish.org/verifiers)

Cambridge English（ケンブリッジ英検）を認定する機関は、受験者の試験当日の顔写真と成績（結果ステートメント）を閲覧することができます。受験者が提供する受験番号と暗証番号を使用してアクセスします。これらの番号は、Confirmation of Entry（受験票）に記載されています。