

Tommy Hilfiger

Portugal

Store Manager / Gerente de Loja | Freeport

T O M M Y  H I L F I G E R

Department	Retail Stores
Localização	Montijo (Portugal)
Contrato	Temporário
Dia de trabalho	Full-time
Indústria	Moda e indumentária
Vagas	1

Tommy Hilfiger (Retail)

DESCRIÇÃO DA VAGA

Caracteriza-o um ar descontraído e com estilo, **já tem uma coisa em comum connosco!**

Entusiasta, criativo e atitude positiva são os ingredientes que precisa para entrar na equipa Tommy Hilfiger. Já os tem? Pois teremos muito prazer de o receber na equipa.

Criamos experiências. Sorria! Encontrou-nos.

A sua missão:

Liderar a loja superando os objetivos da mesma e fomentar a produtividade através da formação de equipas e do desenvolvimento do pessoal para melhorar a experiência do cliente.

Quais vão ser as suas funções?

Serviço ao cliente

- Resolver as consultas dos clientes e superar as expectativas da loja.
- Supervisionar as transações na caixa registadora para garantir a precisão e a eficiência.

- Estipular objetivos de vendas e proporcionar retroalimentação ao respetivo pessoal de vendas.

Vendas

- Comunicar à equipa os objetivos conseguidos.
- Promover e apoiar atividades de venda.
- Identificar, analisar e propor qualquer área de desenvolvimento de vendas.

Financeiro

- Controlar as faturações e as perdas de existências dentro dos orçamentos para maximizar o lucro.
- Compreender os KPI da loja e tomar medidas para melhorá-los.

Imagem da loja

- Manter a organização da loja e o visual de acordo com a imagem da empresa.
- Garantir que a loja e o armazém estejam ordenados.

Equipa / Direção de pessoas

- Motivar a equipa para conseguir resultados.
- Resolver conflitos com os membros da equipa de uma maneira eficiente.
- Identificar as necessidades de formação e supervisionar a formação do pessoal.
- Dirigir sessões informativas e reuniões de pessoal.

Comportamento profissional

- Respeitar o vestuário da companhia.
- Desenvolver e manter boas relações de trabalho com todos os colegas.
- Garantir que a loja funcione de acordo com as normas de saúde e segurança vigentes.

Administração de lojas

- Abrir e fechar a loja quando for preciso.
- Gestões administrativas.

REQUISITOS

Experiência no sector mínima de 2 anos.

Estudos requeridos:

- Ciclo formativo
- Administração e Direção de Empresas

Línguas requeridas:

- Inglês, nível B2.2 (First Certificate)

Que esperamos de si?

- Espírito Tommy! Nem qualquer pessoa pode ser das nossas ;)
- Adaptabilidade e Flexibilidade.

- Trabalho em equipa.
- Orientação para os resultados.
- Negociação e Influência.
- Pensamento Analítico.
- Liderança de Equipas