



A Universidade McMaster usa o Linguaskill para personalizar o apoio ao estudante internacional



'Enquanto universidade, entendemos que a continuação da aprendizagem é vital. No fim de contas, não se trata apenas de recrutar estudantes internacionais, mas sim de garantir que os mesmos prosperam e têm sucesso, e o Linguaskill constitui uma parte fundamental dos nossos esforços nesta área.'

Dra. Anna Moro, Diretora, McMaster English Language

A Universidade McMaster no Canadá orgulha-se da sua forte comunidade internacional de estudantes. Garantir que estes alunos se desenvolvem e prosperam é uma prioridade e levou à implementação de vários programas para ajudar os estudantes cuja língua materna não é o inglês. Para fornecer apoio personalizado, a Universidade McMaster adotou o Linguaskill no seu programa MODEL, usando o teste para detetar as lacunas do aluno relativamente à proficiência linguística, que podem depois ser solucionadas com sucesso.

Incentivar os estudantes internacionais através de uma aprendizagem de idiomas personalizada

Os estudantes internacionais constituem uma parte fundamental da comunidade estudantil da Universidade McMaster, que conta com alunos licenciados de 139 países. Cerca de 4000 estudantes de licenciatura e pós-graduação da universidade canadiana são internacionais. A instituição tem o compromisso de apoiar todos os seus estudantes internacionais para garantir que tiram o máximo partido da sua educação.

Nesse sentido, em 2014, a universidade criou o McMaster English Language Development Office (Gabinete de Desenvolvimento da Língua Inglesa da McMaster), que leciona três programas (MELD, MERGE e MODEL) para ajudar os alunos cuja língua materna não é o inglês. Para os alunos que cumprem os requisitos académicos mas não possuem um nível suficientemente elevado de proficiência em inglês, medido através do teste IELTS, o MELD, um programa de transição, oferece um ensino suplementar da língua para melhorar as competências, permitindo aos estudantes frequentar o respetivo curso. O MERGE é um programa intensivo para estudantes de pós-graduação que procuram aumentar o seu nível de proficiência, enquanto o MODEL é um programa-piloto gratuito aberto a qualquer estudante atual que pretenda melhorar áreas específicas da sua proficiência em inglês.

"Embora todos os alunos cumpram os critérios gerais de proficiência em inglês para frequentar a McMaster, este programa pode mascarar lacunas em áreas específicas, como apresentação ou escrita", afirma Anna Moro, diretora do McMaster English Language Development Office. "Isso significa que eles podem ter dificuldades em trabalhar eficazmente. Por conseguinte, criámos o programa MODEL para oferecer apoio individual aos alunos, adaptado às suas necessidades linguísticas."

Criar estudantes MODELO=MODEL

Uma parte fundamental do MODEL passa por avaliar a proficiência do aluno nas quatro competências linguísticas (produção escrita, expressão oral, compreensão escrita e compreensão oral), de forma a identificar para onde deve ser direcionado o apoio. Para avaliar a proficiência de forma rápida e flexível, a universidade adotou o Linguaskill. O Linguaskill, um teste online

Sobre a Universidade McMaster

A Universidade McMaster é uma das quatro universidades canadenses classificadas entre as cem melhores do mundo pelos principais sistemas de classificação global. Com mais de 70 institutos de investigação e mais de 31 000 estudantes, orgulha-se de ser um centro de inovação, descoberta e crescimento.

mcmaster.ca

Sobre o Linguaskill

O Linguaskill é um teste *online* rápido e prático que ajuda as instituições de ensino superior e os empregadores a verificar os níveis de inglês de indivíduos e grupos de candidatos. Com o apoio da tecnologia de inteligência artificial, fornece resultados rápidos e precisos e relatórios claros para indivíduos e grupos. Os resultados estão alinhados com o Quadro Europeu Comum de Referência (QEQR), o padrão internacional para descrever as competências linguísticas.

cambridgeenglish.org/linguaskill

Sobre a Cambridge Assessment English

A Cambridge Assessment English é um departamento sem fins lucrativos da Universidade de Cambridge. Produz a maior variedade de certificações e testes, a nível mundial, para alunos e professores de inglês, incluindo as Certificações Cambridge English, o Linguaskill e o IELTS. Realizados todos os anos por mais de cinco milhões de pessoas, estes exames resultam do trabalho da maior equipa de pesquisa especializada no mundo entre os provedores de testes de língua inglesa.

cambridgeenglish.org

de vários níveis, utiliza inteligência artificial para adaptar o teste ao nível do utilizador. Dependendo das respostas fornecidas pelo candidato, o nível de dificuldade aumenta ou diminui. As perguntas continuam até que o algoritmo estabeleça o nível de competência do examinando.

O Linguaskill tornou-se inestimável para a importante vertente de avaliação do programa MODEL.

O Linguaskill fornece os resultados de algumas competências de forma imediata e de outras em 48 horas. É o único teste interno avaliado em conformidade com o Quadro Europeu Comum de Referência (QEQR), reconhecido internacionalmente. Foi concebido tendo em conta a Cambridge English Scale, juntamente com outras certificações da Cambridge English e com o teste IELTS, os quais são usados extensivamente para efeitos de admissões em universidades e para pedidos de imigração em todo o mundo.

"Desde que o implementámos, o Linguaskill tornou-se inestimável para a importante vertente de avaliação do programa MODEL", afirma Anna. "Selecionamo-lo devido à sua flexibilidade e conveniência. É uma forma bastante rápida e fácil de testar os alunos, permitindo-nos fornecer rapidamente o apoio personalizado de que precisam. Podemos usá-lo internamente e administrar testes a qualquer momento. Muitas vezes, as pessoas dirigem-se a nós com uma noção dos seus pontos fracos. O Linguaskill permite-nos validar as suas suposições ou, por vezes, evidenciar que, na verdade, necessitam de apoio numa área linguística completamente diferente."

Graças ao Linguaskill, um aluno pode receber apoio através do MODEL apenas uma semana depois de ter iniciado o programa. "Os nossos serviços são flexíveis, e o Linguaskill também é. Se um aluno vier numa segunda-feira, se reunir com um conselheiro e realizar um teste Linguaskill na terça-feira, no fim da semana já teremos os resultados e poderemos colocar um plano em vigor. É espantoso que possamos avançar tão rapidamente e os alunos adoram." – explica Anna.

Desde que o Linguaskill foi introduzido no MODEL em 2018, tem sido frequentemente utilizado no programa. Todos os testes Linguaskill são realizados internamente, sem necessidade de recorrer a um centro de exames externo ou de investir em equipamento dispendioso. São fáceis de administrar e simples de realizar pelos candidatos.

Adaptar a aprendizagem de idiomas com o Linguaskill

O programa MODEL está agora a entrar no terceiro ano da sua implementação e assistiu à participação dos alunos em centenas de atividades, adaptadas às suas necessidades. Estas incluem workshops académicos baseados em competências, atividades sociais e comunitárias, tais como a prática de diálogos e círculos de leitura, assim como consultas individuais com especialistas em idiomas do programa English for Academic Purposes (EAP) (Inglês para Fins Académicos).

O feedback dos alunos acerca do Linguaskill tem sido extremamente positivo, e o programa tem testemunhado uma significativa aceitação dos pedidos de avaliação, com um aumento 10 vezes superior no segundo ano do MODEL.

Também existem planos para utilizar o Linguaskill para medir as melhorias no programa MERGE, com a testagem dos alunos de pós-graduação antes e imediatamente depois de iniciarem o programa. Em particular, o programa anseia por resultados fiáveis e precisos para demonstrar a evolução em termos de proficiência nas competências produção essenciais, a produção escrita e a expressão oral.

Os planos futuros também incluem a possibilidade de trabalhar diretamente com departamentos para complementar outros testes, usando classificações do Linguaskill nos casos em que os alunos de pós-graduação necessitam de um nível superior (como quando se candidatam ao cargo de professor assistente), em vez de lhes pedir que realizem novamente o teste completo do departamento.

"O Linguaskill constitui uma grande parte do MODEL e da nossa visão de apoiar os estudantes internacionais, o que significa que está a contribuir de forma positiva para os nossos esforços nesta área fundamental", conclui Anna.